

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 7年3月25日付（令和年6度）

事業所名 放課後等デイサービスあさざり

保護者等数 14名（児童数19名） 回収数枚割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	8	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	・活動する機会があるのか、わかりません。 →活動の状況等をお迎えに来た時の口頭説明に加えて、玄関先の掲示板やブログ等で、お知らせしていきます。 ・交流の機会は不要だと思っています。 →ご家族の思いを個々に伺いながら、対応していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	1	
	⑪	子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7	0	苦情があった場合の対応について、わかりません。 →職員に相談して解決できる内容でしたら、お声かけください。職員以外に相談したい場合は、第三者委員も設定しております。連絡先は玄関先に掲示しておりますので、ご覧ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	ブログに活動プログラムは載っていますが、以前のように活動の様子はアップしなくなりましたか？ →ご期待に添えず、申し訳ありませんでした。今後、月に1度を目安に更新していきます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	寒い時期の外の散歩の時、上着を着せてほしい。怒ってクールダウンで散歩に行くにしても寒い。風邪症状が現れるので、配慮してほしい。 →ご心配をおかけしました。上着を持参して出かけられるようにしていきます。